

個人情報保護方針

当社は、情報サービス事業者としての、使命と責任を十分に自覚し、顧客の信頼を得る目的で、適切な個人情報保護に関する取組みを実行いたします。

1. 当社は、上記に示す事業の内容及び規模を考慮して、個人情報を適切に取得、利用いたします。当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく個人情報の目的外利用を行わないことを原則とし、そのための措置を講じます。
2. 当社は、ご本人の同意を得た場合や法令等により正当な理由がある場合を除き、個人情報を第三者に提供、及び第三者との共同利用いたしません。
3. 当社は、個人情報保護に関する法令に基づく「匿名加工情報」および「仮名加工情報」の作成・利用は行いません。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
5. 当社は、保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
6. 当社は、個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情・相談窓口を設置し、対応いたします。
7. 当社は、JIS規格（JISQ15001）に基づく個人情報保護マネジメントシステムを運用し、継続的に見直し、改善していきます。

制定日：2007年11月 15日

最終改訂日：2024年10月 1日

株式会社 北越

代表取締役社長 鈴木 徹生

個人情報保護方針に関するお問合せ先

〒951-8068 新潟市中央区上大川前通7番町1237-4（北越ビル2階）

株式会社 北越

個人情報保護外部対応窓口

電話番号：025-226-7778 ファックス番号：025-226-7787

よりお問合せください。

個人情報の取り扱いについて

株式会社 北越
個人情報保護管理者 富江 秀利
(連絡先は下記の窓口と同じです)

当社が取り扱うお客さま等の個人情報について、以下のとおり公表いたします。

1. 個人情報の利用目的に関する事項

当社は、お客さま等の個人情報を以下の目的で利用いたします。この他の利用目的で個人情報を利用する場合には、個人情報を取得するときに、その利用目的と問合せ先を明示します。なお、これらの利用目的の範囲を超えてお客さまの個人情報を利用する場合は、改めて利用目的をお知らせし、同意を得ることとします。ただし、取得状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合は除きます。

弊社の保有個人データの利用目的

顧客情報	ご利用の弊社サービスを提供する目的及び事務連絡・アフターフォロー等それに付帯する業務を実行する目的 DM 発送等弊社のサービスをご紹介する目的
問合せ情報	製品やサービス等に関する意見、要望、問い合わせについての受付と回答
取引先情報	弊社との取引に関する事務その他それに付帯する業務を実行する目的
従業員情報、採用情報	個人識別、人事労務管理、賃金管理、社会保険・労働安全・福利厚生運用・管理、業務遂行管理 採用に関わる連絡、選考、入社手続き

2. 当社の保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示のご請求の手続き

当社では、お客さまの保有個人データについて、本人またはその代理人から、開示・変更・削除・利用停止・第三者提供の停止等の求めがあった場合、当社所定の方法によって対応します。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記（3）お問い合わせ先までご連絡ください。

(1) 手続き

ご請求は、郵送・電話・電子メールの送信によってご連絡ください。ご請求内容確認後、折

り返し当社所定の請求書面をお送りしますので、必要事項をご記入の上、ご郵送ください。その際、請求者または代理人がご本人であること、また代理人が代理権を有することを当社所定の方法により確認させていただきます。なお、保有個人データの削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められたときは、当社インターネット事業等での商品・サービスご提供、会員サービス等はお受けできません。

(2) 手数料等

当社への手数料はいただきませんが、請求者にかかる切手代、電話代等のすべての費用はご負担いただきます。

(3) お問い合わせ先

お問い合わせは、下記までご連絡ください。

〒951-8068

新潟市中央区上大川前通7番町1237-4 (北越ビル2階)

株式会社 北越 個人情報管理責任者 富江 秀利

Tel 025-226-7778

受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日を除く)

※お客様との通話は、内容確認の目的で録音させていただく場合がございます。

3. 保有個人データの取扱いに関する苦情・相談について

当社の保有個人データの取扱いに関する苦情・相談につきましては、上記2.(3)の「お問い合わせ先」までお寄せください。

4. 個人情報の安全管理措置について

当社では個人情報の取扱いにおいて、以下の安全管理措置を講じております。

- ・ 個人データの取扱いに関する責任者の設置及び責任の明確化
- ・ 漏えい等事案の発生時に事実関係の調査及び原因の究明再発防止策の検討、再発防止策等の対応を行うための体制を整備
- ・ 従業者に、個人データの適正な取扱いを周知徹底するとともに適切な教育の実施
- ・ 個人データを取り扱う事務を実施する区域の適切な管理
- ・ 個人データを取り扱う機器、個人データが記録された電子媒体又は個人データが記載された書類等を、施錠できるキャビネット・書庫等に保管
- ・ 個人データを削除し又は個人データが記録された機器、電子媒体等を廃棄する場合は、復元不可能な手段で廃棄
- ・ ユーザーID に付与するアクセス権により、個人情報データベース等を取り扱う情報システムを使用できる従業者を制限
- ・ 個人情報にアクセスするユーザは、ユーザーID、パスワード、磁気・IC カード等を用い限定

- 情報システムと外部ネットワークとの接続箇所にファイアウォール等を設置し、不正アクセスを遮断
- 情報システム及び機器にセキュリティ対策ソフトウェア等を導入し、不正ソフトウェアの有無を確認
- 個人データを含む通信の経路又は内容を暗号化